

## **1. Algemeen**

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Liesbeth Total Care en een client waarop Liesbeth Total Care deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## **2. Inspanningen schoonheidssalon**

1. De behandelingen zullen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. De client draagt zorg dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede en/of correcte uitvoering van de behandeling tijdig aan een vertegenwoordiger van Liesbeth Total Care worden verteld.

3. De vertegenwoordigers van Liesbeth Total Care zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. De cliënt zal direct worden ingelicht over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling aan de hand van de reeds eerder verstrekte gegevens of nieuw verstrekte gegevens.

## **3. Afspraken**

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak laten weten.

2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Liesbeth Total Care het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.

3. Liesbeth Total Care moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.3 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

## **4. Betaling**

1 Alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon en worden vooraf duidelijk gecommuniceerd met de client.

2. Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, pin of overschrijving te voldoen.

5. Alle op deze site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

6. Wanneer dertig dagen na factuurdatum, de factuur nog niet is voldaan, is Liesbeth Total Care gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. Alle extra kosten inclusief verdragingsrente hiervan komen geheel voor rekening van de opdrachtgever/cliënt.

## **5. Persoonsgegevens & privacy**

1. De cliënt verstrekt vóór de en/of bij de eerste behandeling van alle noodzakelijke gegevens.
2. De persoonlijke gegevens van een cliënt worden op een correcte wijze verwerkt in het klantenbestand.
3. Liesbeth Total Care behandelt alle vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Gegevens van een client zullen op geen enkel moment en op geen enkele manier worden aangeboden aan een externe partij.

## **6. Aansprakelijkheid.**

1. Liesbeth Total Care is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies, diefstal , of beschadiging van eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de behandeling in de salon.
2. Schade ontstaan doordat de vertegenwoordiger van Liesbeth Total Care is uitgegaan van door de cliënt onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding zijn niet verhaalbaar op de vertegenwoordiger van Liesbeth Total Care.
3. Wanneer een client schade veroorzaakt aan de eigendommen van Liesbeth Total Care, hetzij meubilair, producten en hulpmiddelen, dan zal deze schade onherroepelijk worden verhaald op de client.
4. Indien er sprake van diefstal dan zal hierbij direct de politie worden ingeschakeld en worden de gegevens overgedragen een de correctie instelling.

## **7. Garantie**

1. Liesbeth Total Care geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
3. Deze garantie vervalt indien:
  - De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
  - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
  - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
  - De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt;
  - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **8. Geheimhouding**

Liesbeth Total Care is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **9. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de vertegenwoordiger van Liesbeth Total Care. Liesbeth Total Care moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw worden verricht zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. In een uiterst geval kan de klacht worden voorgelegd aan de geschillencommissie.

## **10. Gedrag**

Een client dient zich naar de algemene waarden en normen te gedragen in de salon. Wanneer de client naar herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk blijft gedragen zal de toegang tot de salon worden ontzegt. Indien door onbehoorlijk gedrag Liesbeth Total Care genoodzaakt is de behandeling vroegtijdig te onderbreken dan heeft de client geen recht op een vergoeding vanuit Liesbeth Total Care. Het gehele bedrag blijft verschuldigd.

## **11. Recht**

1. Op elke overeenkomst voortvloeiend uit de werkzaamheden van Liesbeth Total Care is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en zijn in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.